

Tacna, 06 NOV 2019

**OFICIO MULTIPLE N° 336 -2019 – J.AGP-UGEL.T/DRSET/GOB.REG.TACNA.**

**SEÑOR(A) (ITA)**  
**DIRECTOR(A) DE INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA FOCALIZADA SEGÚN ANEXO ADJUNTO**  
**Presente.-**

**ASUNTO: REMITE GUIA DE MEDICION DE VELOCIDAD Y CREDENCIALES DE ACCESO**

**REFERENCIA: OFICIO MÚLTIPLE N° 22-2019-D-DRSET/GOB.REG.TACNA**

Mediante el presente, me dirijo a usted para saludarle cordialmente y manifestarle que en el marco del Contrato de Servicios 0626-2011-ED "Provisión gratuita de acceso a internet de banda ancha a locales escolares ofrecidos al Ministerio de Educación", el contratista ha remitido lo siguiente:

1. Guía de uso para la medición de la velocidad
2. Credenciales (usuario y contraseña) correspondiente a cada IE beneficiaria

En tal sentido, se solicita que cada IE realice la medición de la velocidad por lo menos 3 veces al día con la finalidad que se pueda corroborar si el contratista está brindando el ancho de banda solicitado en el marco de lo establecido en el contrato de servicios.

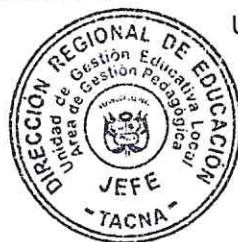
Asimismo, se precisa que los reclamos por desperfectos o fallas de conexión deben orientarse al CALL CENTER 0800-79909 y/o al correo electrónico [internetescuelas.cc@viettelperu.com.pe](mailto:internetescuelas.cc@viettelperu.com.pe) proporcionado por VIETTEL PERÚ SAC, empresa que tiene los siguientes plazos de atención:

- 23 horas , por falla de la línea que soporta el internet de banda ancha
- 47 horas, ante robo de planta externa
- 71 horas, ante fallas en equipamiento

Además, en caso alguna IE no haya sido atendida en su reclamo de acuerdo a los plazos establecidos, debe comunicarse al CALL CENTER 01-615-5893 de la Unidad de Servicios de Atención al Usuario (USAU), de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC), o enviar un correo electrónico a [soporteieee@minedu.gob.pe](mailto:soporteieee@minedu.gob.pe), para ser atendido por los especialistas.

Sin otro particular hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de aprecio y estima personal.

Atentamente,



UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL  
TACNA

PROF. MARIO JUAN GOMEZ ARRATIA  
JEFE DEL AREA DE GESTION PEDAGÓGICA




## ANEXO: INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON EL SERVICIO DE INTERNET

Para solicitar su usuario y contraseña, puede acercarse al área de AGP, con la Profesora Noemi Ticona. También se le estará enviando a su correo electrónico según directorio.

- 1 MICAELA BASTIDAS
- 2 42196
- 3 VICTOR MAYURI CLAUSSEN
- 4 AURELIA ARCE VILDOSO
- 5 CESAR COHAILA TAMAYO
- 6 SIMON BOLIVAR
- 7 LUIS ALBERTO SANCHEZ
- 8 DR. JOSE ANTONIO ENCINAS FRANCO
- 9 GERARDO ARIAS COPAJA
- 10 ESPERANZA MARTINEZ DE LOPEZ
- 11 SANTA TERISITADEL NIÑO JESUS
- 12 NUESTRO SEÑOR DE LA MISERICORDIA
- 13 BARTOLOME JULIO ROSPIGLIOSI
- 14 JUAN MARIA REJAS
- 15 JUSTO ARIAS ARAGUEZ
- 16 GUSTAVO PONS MUZZO
- 17 MARIA PILAR VILLANUEVA
- 18 CAROLINA FREYRE ARIAS
- 19 ZOILA SABEL CACERES
- 20 JUANA GONZALES DE PARODI
- 21 REPUBLICA ARGENTINA
- 22 REBECA MARTINEZ DE SANCHEZ
- 23 ROSA DOMINGA PEREZ LIENDO
- 24 JOSE JIMENEZ BORJA
- 25 MAXIMILIANA VELASQUEZ
- 26 ALMIRANTE MIGUEL GRAU
- 27 MIGUEL PRO
- 28 LUIS BANCHERO ROSSI
- 29 WILMA SOTILLO DE BACIGALUPO

Se adjunta la Guía de Uso de la Herramienta de Medición de Velocidad (Speed Test)



 Te escuchamos siempre	BITEL	
	GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD	Publicado: 01/08/2019
		Page: 1/7

## Guía de Uso de la Herramienta de Medición de Velocidad (Speed Test)

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

### 1.1. Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema se debe realizar lo siguiente:

Digitar en la barra de dirección de la web:

<https://qosedu.bitel.com.pe/login>

Luego de ingresado la dirección nos muestra la siguiente pantalla:

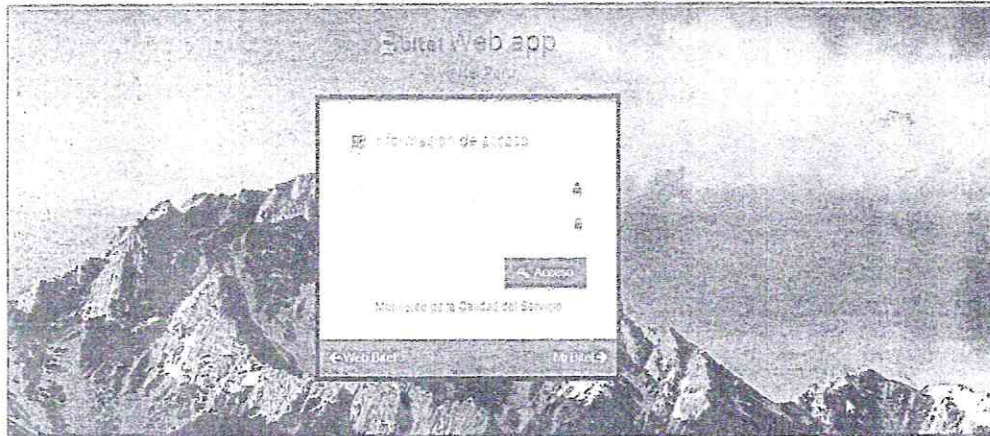


Figura 1.

Los datos solicitados para iniciar sesión son los siguientes:

- Usuario: Usuario registrado en el sistema QOS
- Contraseña: Es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso.

Una vez ingresados todos los datos, se procede a presionar el botón



el cual validará los datos ingresados y dará acceso al sistema Qos.

	<b>BITEL</b>	
	<b>GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD</b>	Publicado: 01/08/2019
		Page: 3/7

## 1.2. Menú Principal del Sistema QoS

El sistema presenta la siguiente estructura.

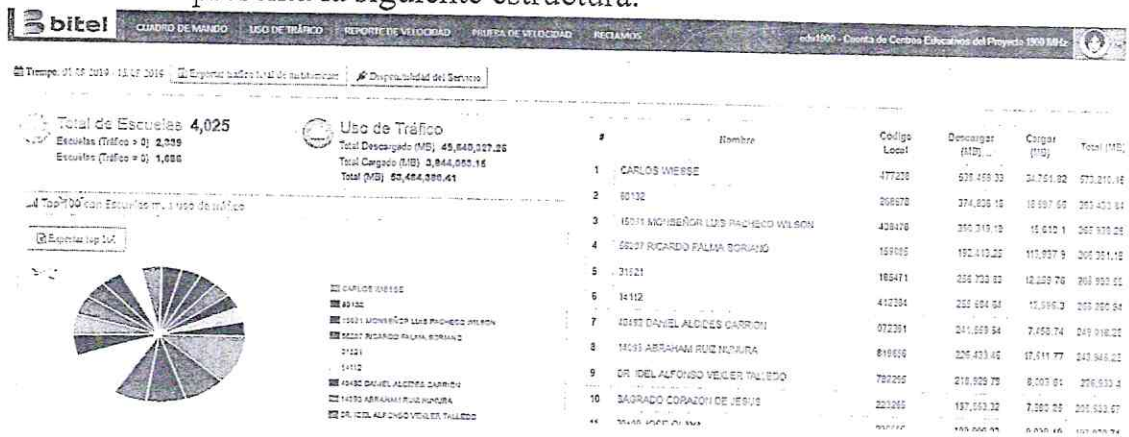


Figura 2.

## 1.3. Menú de Opciones del Sistema

Opciones del Sistema	Descripción
Cuadro de Mando (Dashboard)	Permite al usuario visualizar de forma gráfica y mediante un listado las instituciones con mayor uso de tráfico.
Uso de Tráfico	Permite al usuario visualizar el detalle de uso de tráfico por Institución.
Reporte de Velocidad	Permite visualizar los resultados de prueba de velocidad ejecutados.
Prueba de Velocidad	Permite realizar la medición de velocidad de Descarga y Carga de internet con la herramienta SpeedTest.
Quejas	Permite visualizar el detalle de las quejas registradas desde el sistema "Customer Care System" (Sistema interno de la empresa BITEL)

Tabla 1.

#### 1.4. Íconos Generales del Sistema

Estos íconos aparecen en todas las opciones del sistema y cumplen la misma acción sobre diferentes opciones del sistema.








Icono	Descripción
	Cancelar la operación que se realiza
	Actualizar los registros a visualizar en los listados.
	Exportar reporte en un archivo Excel de acuerdo a los parámetros de búsqueda ingresados
	Permite el desplazamiento de registros, el desplazamiento es de derecha a izquierda.
	Permite el desplazamiento total de registros, el desplazamiento es de derecha a izquierda.
	Permite el desplazamiento de registros, el desplazamiento es de izquierda a derecha.
	Permite el desplazamiento total de registros, el desplazamiento es de izquierda a derecha

Tabla 2.

#### 1.5. Cuadro de Mando

En la pantalla que se muestra en la figura aparece un cuadro de mando el cual presenta la siguiente estructura:



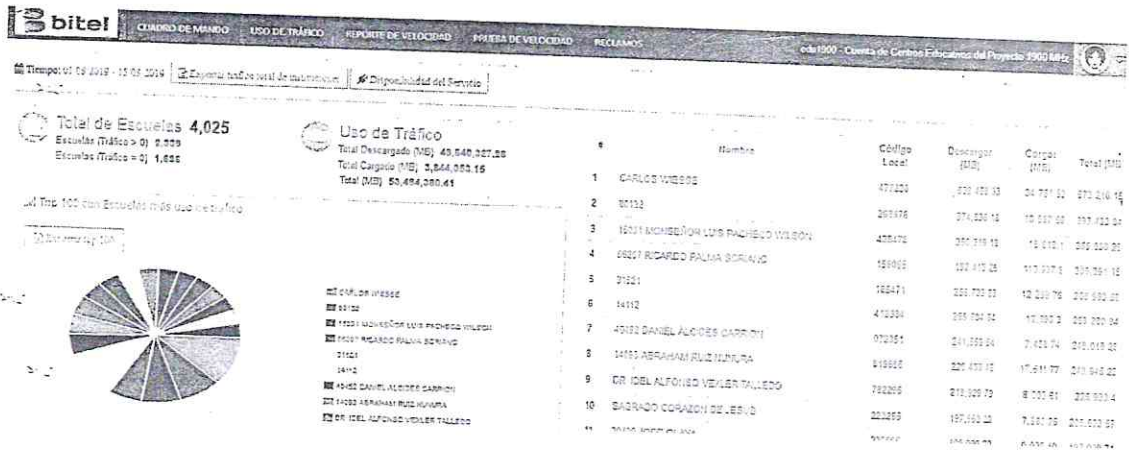


Figura 3.

### 1.6. Prueba de Velocidad

En la figura 4, se muestra la herramienta Speed Test, la cual permitirá medir la velocidad de la Carga y Descarga de Internet a solicitud del usuario en sesión.

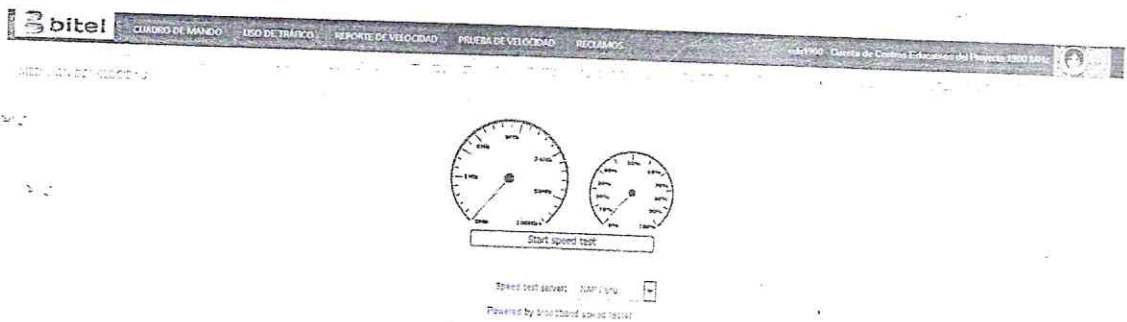
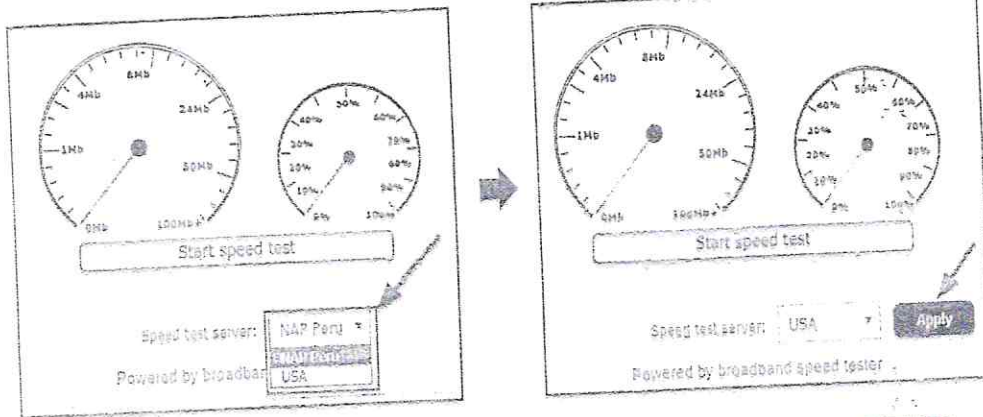


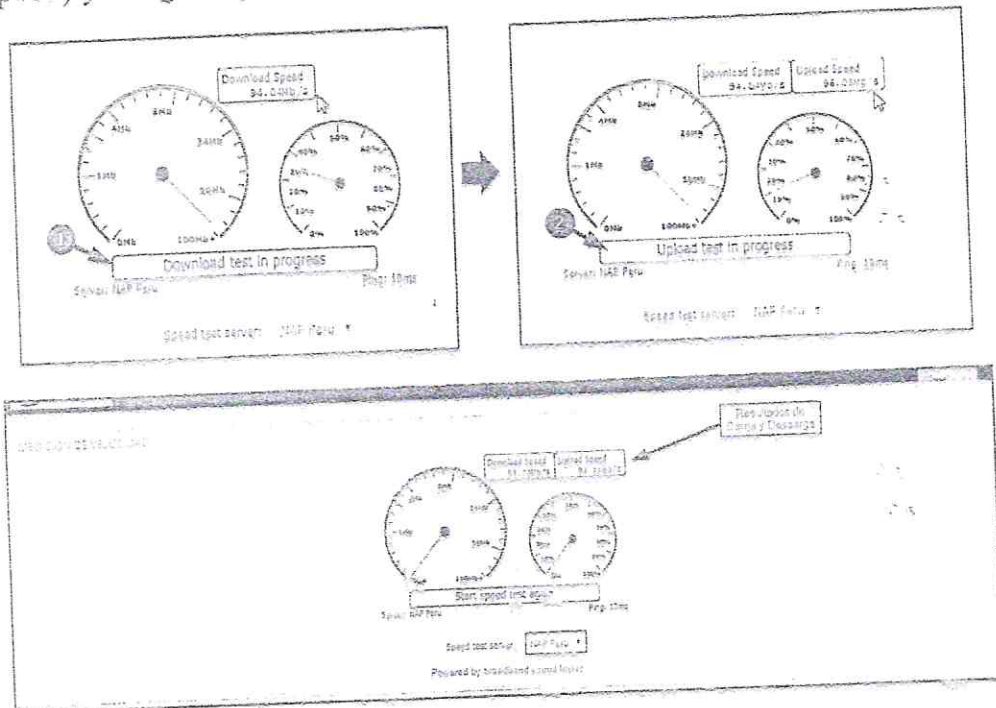
Figura 4.

Para realizar la prueba de velocidad se deberá seleccionar un servidor ubicada en la parte inferior de la herramienta. Por defecto se encontrará seleccionado el servidor NAP Perú:



Al seleccionar otro servidor de test se mostrará el botón **Apply**, el usuario deberá hacer clic en el botón "Apply" para hacer efectivo el cambio del servidor de prueba.

Una vez seleccionado el servidor, el usuario deberá hacer clic en el botón **Start speed test** y se procederá con el cálculo de la Descarga (Download Speed) y Carga (Upload Speed).



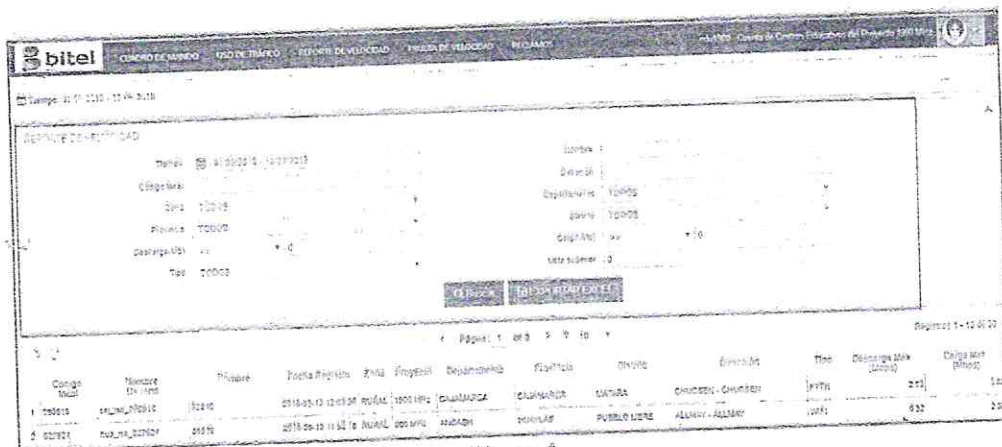
	<b>BITEL</b>	
	<b>GUIA PARA REALIZAR LA PRUEBA DE VELOCIDAD</b>	Publicado: 01/08/2019
	<b>VELOCIDAD</b>	Page: 7/7

### 1.7. Reporte de Velocidad

En la figura 5, se listan los resultados de pruebas de velocidad realizadas con la herramienta "Speed Test".

En la parte superior de la pantalla, se muestra una sección de búsqueda el cual nos permite visualizar los registros de acuerdo a los parámetros de búsqueda ingresados:

- Tiempo
- Código Local
- Zona,
- Provincia
- Descarga (MB)
- Tipo
- Nombre
- Dirección
- Departamento
- Distrito
- Carga (MB)
- Lista superior.



Código Local	Nombre	Fecha Registro	Zona	Proyecto	Departamento	Distrito	Dirección	Tipo	Descarga Max (Mbps)	Carga Max (Mbps)
1 100010	ALVARO_100010	2018-08-10 12:03:04	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	2.11	1.00
5 000001	ALVARO_000001	2018-08-10 11:52:16	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	AYACUCHO	8.52	2.00

Figura 5.

Cada línea del listado muestra lo siguiente: Código local, Nombre Usuario, Nombre, Fecha Registro, Zona, Proyecto, Departamento, Provincia, Distrito, Dirección, Tipo, Descarga Max (Mbps), Carga Max (Mbps).

