

Tacna, 17 AGO. 2021

OFICIO MÚLTIPLE N.º 325 -2021-AGP-UGEL.T-DRET-GOB.REG.TACNA

SEÑORES(AS):
DIRECTORES(AS) DE II.EE. PÚBLICAS BENEFICIARIAS CON TABLETAS - MINEDU

Presente.-

ASUNTO : DIFUNDIR MESA DE "AYUDA APRENDO EN CASA-CIERRE DE BRECHA DIGITAL-PERÚEDUCA", CANALES DE ATENCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL USO DE PLAN DE DATOS SEGÚN CORRESPONDA

REFERENCIA : a) OFICIO MÚLTIPLE N° 00028-.2021-MINEDU/VMGP-DITE
b) RM N°267-2021 MINEDU

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo(a) y en el marco del documento de la referencia b) que aprobó los Lineamientos para la Gestión de las Tabletas y sus Complementos en Instituciones Educativas Públicas focalizadas de la Educación Básica Regular, se solicita difundir entre los usuarios del dispositivo tabletas, docentes y familias, los siguientes canales de:

- ✓ Atención de la Mesa de ayuda a fin de brindar soporte técnico a los directivos, docentes y padres de familia de estudiantes beneficiarios con y sin conectividad, con relación al uso de las tabletas y sus complementos.

Call Center: 01 6155802/ 016155890

WhatsApp: 983099001

Portal web: <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>

Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (indicando datos de contacto)

Formulario de consultas: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

Centros de atención a los usuarios de proveedores (CAS):

<https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/2021/02/25/centros-de-atencion-alusuario-cas/>

- ✓ Para casos de aplicación de la garantía de las tabletas comunicarse a los siguientes números, según el tipo de tableta:

- Lenovo: 0800-55981 opción 1

- AOC: 01 6400533 opción 3

- ✓ Para recibir soporte técnico para la aplicación de la garantía de los cargadores solares:

- Cargadores solares: 014801139 o al 0800 80290

- ✓ Para el caso de soporte técnico para el uso del plan de datos:

Movistar: 0800-11311 opción 4

Claro: 992-092-649 (horario de oficina) o al 135 (desde terminal móvil claro) o al 0800-00-123

Entel: 0800-09010

Bitel: 0800-79123 o al 123 o al WhatsApp 931123123

En este sentido, a fin de garantizar que estos canales de difusión sean conocidos y utilizados por los beneficiarios de las tabletas, se solicita remitan al correo electrónico mchiri@ugeltacna.edu.pe, de la especialista responsable Prof. Maritza Chiri Ale, la declaración jurada que se anexa (Anexo 1) al presente, en formato PDF con el nombre CMxxx_UGELTACNA (CM: código modular; Ejemplo: CM133654_UGELTACNA), como evidencia de haber recepcionado y utilizado dicha información.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
TACNA

Prof. DINA LUZ QUISPE CHIPANA
JEFE DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

DLQCH/J.AGP
MCCHA/EES-M
CC. Archivo

(Anexo 1)

DECLARACIÓN JURADA

Yo,....., identificada(o) con
DNI N°....., en mi calidad de directora de la institución educativa
:..... con código modular:.....

Declaro haber recepcionado el Oficio N°..... AGP-UGEL.T-DRET-GOB.REG.TACNA,
con información referida a:

- ✓ Call center, número WhatsApp, portal web, formulario de consultas centros de atención de proveedores de Atención de la Mesa de Ayuda.
- ✓ Números telefónicos, según el tipo de tableta (Lenovo o AOC), en caso de aplicación de la garantía de las tabletas.
- ✓ Números telefónicos para recibir soporte técnico para la aplicación de la garantía de los cargadores solares.
- ✓ Soporte técnico para el uso del plan de datos, de los diferentes operadores.

Además, declaro utilizar dichos canales de atención y me comprometo a difundirlos entre los usuarios (docentes y familias)de tabletas de la institución educativa que dirijo.

Tacna,....agosto del 2021

.....

Firma y sello