

Tacna, 20 ABR 2021

OFICIO MÚLTIPLE N° 105 -2021-AGP-UGEL.T-DRET-GOB.REG.TACNA

SEÑORES (AS) :
DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIADAS CON
TABLETAS.

Presente.-

ASUNTO : PRECISIONES SOBRE EL SERVICIO DE PLAN DE DATOS A
TOMAR EN CONSIDERARACIÓN.

REFERENCIA : OFICIO MÚLTIPLE N° 0012-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez, en el marco de la Estrategia Cierre de Brecha Digital, hacer llegar las precisiones a tomar en consideración al servicio de plan de datos (tabletas con chips), por la Dirección de Innovación Tecnológica en Educativa (DITE) a través del documento de la referencia, para las II.EE. que cuentan con cobertura de algún operador de Telecomunicaciones con el servicio de telefonía móvil, las que a continuación se detallan:

- Es importante aclarar que el servicio de Plan de Datos se ha establecido en función de la ubicación de las II.EE, beneficiadas, donde el operador deberá asegurar la conectividad en el local de la institución educativa. Por lo que si el beneficiario residiera en otro Centro Poblado lejano a la IE podría no contar con la señal del Operador.
- Se recomienda comunicar a los directores de las II.EE. beneficiadas que las pruebas que pudieran realizarse sobre el servicio de Plan de Datos se realicen en la IE focalizada y hacerles conocer que cada Operador cuenta con un Servicio técnico a través de una línea gratuita para poder reportar incidencias sobre el servicio, los cuales son:

BITEL:

- Canal de atención WhatsApp: +51 930123123 / Desde un terminal móvil de Bitel: 123
- Llamar desde provincias: 0800-79123 / Desde otro operador: +51 930123123
- Por correo electrónico: servicioalcliente@vittelperu.com.pe

CLARO:

- Desde un terminal móvil de Claro: 135, en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm: 992092649, correo: karla.rojas@claro.com.pe
- Fuera del horario de oficina: 0800-00-123

ENTEL:

- Línea desde cualquier operador de lunes a domingo de 6:00 hrs a 23:59 hrs: 0800-09010

TELEFÓNICA:

- Atención las 24 horas del día todos los días del año: 0800-11311 – Opción 4
- Así mismo, la DITE cuenta con una Mesa de Ayuda que también puede asistir a los beneficiados del servicio de Plan de Datos, cuyo número es: 01-6155802

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
TACNA

Prof. JAVIER FERNANDO LIRA LEVANO
JEFE DEL AREA DE GESTION PEDAGOGICA

Tacna, 20 ABR. 2021

OFICIO MULTIPLE N° 106 - 2021-AGP-UGELT-DRSET/GOB.REG.TACNA

SEÑORES(AS):

DIRECTORES (AS) DE IIEE DE PRIMARIA Y SECUNDARIA FOCALIZADOS CON EL PROGRAMA "RUTAS SOLIDARIAS"

PRESENTE.-

ASUNTO : TALLER VIRTUAL DE CAPACITACIÓN

REFERENCIA : RM N° 031-2018-Minedu
RM N° 005-2021-Minedu

Es grato dirigirme a ustedes, a fin de informarles que la Dirección de Gestión Escolar, a través de la UGEL Tacna, como parte de sus acciones para fortalecer la sostenibilidad de la intervención RUTAS SOLIDARIAS, viene ejecutando talleres virtuales de capacitación a través del el Programa Nacional de Infraestructura Educativa de Mantenimiento (PRONIED)

En ese sentido, solicitamos la participación del Director de la IE con carácter de obligatorio bajo la siguiente agenda:

DIA : Jueves 22 de Abril del 2021

HORA : 5:00 pm

VÍA : Plataforma virtual(se enviara enlace al grupo de whatsapp)

Esperando la activa participación de las IIEE focalizadas de acuerdo al anexo adjunto a la presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
TACNA


PROF. JAVIER FERNÁNDO LIRA LÉVANO
JEFE DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Adjunto:
IIEE FOCALIZADAS

JFLL/J.AGP
AMRA/EEP
C.C. Archivo