

Tacna, 08 AGO. 2021

OFICIO MULTIPLE N° 104 - 2022 - PAT - AAD - UGEL.T / DRET / G.R.T

Señor (a) :

**DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS BENEFICIARIAS DE LA INTERVENCION
RUTAS SOLIDARIAS**

Presente.-

**ASUNTO : COMUNICO REGISTRAR EL ESTADO SITUACIONAL DE BIENES
Y LA JORNADA DE MANTENIMIENTO**

**REFERENCIA : OFICIO MÚLTIPLE N° 00073-2022-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE
INSTRUCTIVO PARA LLENADO DEL ESTADO SITUACIONAL DE BIENES**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo a nombre de la Unidad de Gestión Educativa Local Tacna y por intermedio del presente, comunicarle que usted como beneficiaria de la Intervención Rutas Solidarias, corresponde efectuar el **Registro del Estado Situacional y la Jornada de Mantenimiento, por código modular**, en el portal de Rutas solidarias, **siendo la fecha límite el 12 de agosto del presente.**

En tal sentido, se le brinda a continuación los links de páginas y de videos tutoriales que le permitirán efectuar el registro:

- ✓ Link rutas solidarias: <https://sites.minedu.gob.pe/rutassolidarias/>
- ✓ Estado Situacional de Bienes <https://cutt.ly/8hnef10>
- ✓ Jornada de Mantenimiento: <https://www.youtube.com/watch?v=l5aY0FoSSX4>

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DE TACNA

PROF. DINA LUZ QUISPE CHIPANA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – TACNA
DIRECTORA

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional
Año del Bicentenario del Congreso de la República en Perú

Lima, 22 de julio de 2022

OFICIO MÚLTIPLE N° 00073-2022-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE

Reg. N°

Para: Documento y acciones
 Acción
 Proyectar respuesta
 Proyectar Resolución

Trámite con responsabilidad
 Instancia
 Informático
 Presencial

Observaciones

02 AGO 2022

Sr(a)
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN
Ciudad

Asunto: Solicitud de Anexo 1 – Padrón de estudiantes usuarios y el registro del estado situacional de bienes (ESB) y Jornada de Mantenimiento (JM)

Referencia: a) Oficio Múltiple N° 00058-2022-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE
b) Resolución Ministerial N° 031-2018-MINEDU

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarle en el marco de la intervención Rutas Solidarias (IRS), y reiterar la solicitud de información requerida mediante el Oficio Múltiple N° 00058-2022-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE de fecha 09 de mayo del año en curso.

Cabe señalar, que según lo establecido en el numeral 6.2.2 de la Norma técnica de la referencia, es responsabilidad de la DRE/GRE "supervisar y monitorear el cumplimiento de las acciones de las UGEL en el marco de la IRS". En atención a ello, agradeceré a su Despacho remitir información sobre los temas siguientes:

1. **Consolidado del registro de estudiantes usuarios 2022:**
Las bicicletas deben ser asignadas al inicio de cada año escolar siguiendo los criterios del tiempo de desplazamiento que utiliza el estudiante para llegar a su institución educativa (45 minutos o más); estudiantes que no cuentan con medios de transporte alternativos o no están en capacidad de asumir costos de los medios de transporte de la zona, entre otros.

Al respecto, reiteramos nos alcancen el consolidado del registro de estudiantes usuarios 2022 de las IIEE Beneficiarias (Anexo 1) por cada UGEL, hasta el 15 de agosto de 2022.

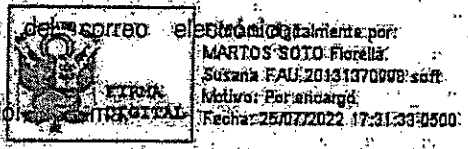
Para mayor información, adjuntamos la relación de las UGEL beneficiarias con la cantidad de Anexo 1 reportados al 20 de julio de 2022.

2. **Registro del Estado Situacional de Bienes (ESB) y Jornada de Mantenimiento (JM)**
Las IIEE beneficiarias de Rutas Solidarias, cada año deben actualizar la información de la condición en la que se encuentran las bicicletas registrando dicha información en los módulos web de Rutas Solidarias, por ello reiteramos la solicitud de registro del ESB y JM hasta el 15 de agosto de 2022.

En tal sentido, agradeceremos a usted considerar las acciones y los plazos establecidos para la remisión de la información solicitada.

Finalmente, para cualquier consulta sírvase realizarla a través del correo electrónico rutasolidarias@minedu.gob.pe.

Hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración.



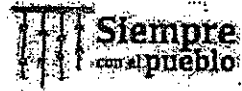
Atentamente,

FIORELLA SUSANA MARTOS SOTO
Directora de Gestión Escolar (e)

EXPEDIENTE: DIGE2022-INT-0149474 CLAVE: 1DEB2B

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-ED, las firmas digitales y su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la URL GALILEO.MINEDU.GOB.PE

FAU: 20131370998 soft
Sustaña: [Sustaña.minedu.gob.pe/sinadmed/AVDD/ConsultaDocumento.aspx](http://Sustana.minedu.gob.pe/sinadmed/AVDD/ConsultaDocumento.aspx)
Fecha: 25/07/2022 17:22:50-0500



www.gob.pe/minedu
Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T: (611) 618 38000

Anexo 01 reportados al 20 de Julio del 2022.

REGION - UGEL	Cantidad IIEE	Anexo01
AMAZONAS	338	56
UGEL BAGUA	52	9
UGEL BONGARÁ	33	4
UGEL CHACHAPOYAS	27	11
UGEL CONDORCANQUI	34	3
UGEL IBIR-IMAZA	29	14
UGEL LUYA	36	0
UGEL RODRÍGUEZ DE MENDOZA	33	8
UGEL UTCUBAMBA	89	4
ANCASH	307	95
UGEL ATJA	10	0
UGEL ANTONIO RAYMONDI	20	15
UGEL ASUNCIÓN	3	0
UGEL BOLOGNESI	9	5
UGEL CARHUÁZ	12	0
UGEL CARLOS FERMIN FITZCARRALD	21	0
UGEL CORONGO	6	5
UGEL HUARAZ	12	6
UGEL HUARI	30	13
UGEL HUAYLAS	32	7
UGEL MARISCAL LUZURIAGA	19	0
UGEL OCRÓS	11	0
UGEL PALLASCA	15	3
UGEL POMABAMBA	30	17
UGEL RECUAY	3	1
UGEL SIHUAS	34	23
UGEL YUNGAY	40	0
APURIMAC	274	131
UGEL ABANCAY	29	26
UGEL ANDAHUAYLAS	56	8
UGEL ANTABAMBA	12	10
UGEL AYMARAES	35	5
UGEL CHINCHEROS	36	35
UGEL COTABAMBAS	50	35
UGEL GRAJ	43	0
UGEL HUANCABAMA	13	12
AREQUIPA	151	7
UGEL AREQUIPA SUR	5	0
UGEL CAMANA	9	0
UGEL CARAVELI	17	0
UGEL CASTILLA	17	4
UGEL CAYLLOMA	40	0
UGEL CONDESUYOS	24	2

UGEL ISLAY	3	1
UGEL LA JOYA	29	0
UGEL LA UNIÓN	17	0
AYACUCHO	419	264
UGEL CANGALLO	35	19
UGEL HUAMANGA	91	77
UGEL HUANCASANCOS	8	8
UGEL HUANTA	54	21
UGEL LA MAR	64	26
UGEL LUCANAS	44	18
UGEL PARINACOCAS	34	28
UGEL PAUCAR DE SARASARA	11	10
UGEL SUCRE	18	15
UGEL VÍCTOR FAJARDO	25	21
UGEL VILCASHUAMÁN	35	21
CAJAMARCA	545	138
UGEL CAJABAMBA	29	21
UGEL CAJAMARCA	22	6
UGEL CELENDÍN	32	12
UGEL CROTA	37	18
UGEL CONTUMAZÁ	3	3
UGEL CUTERVO	29	3
UGEL HUALGAYOC	22	10
UGEL JAÉN	22	11
UGEL SAN IGNACIO	16	12
UGEL SAN MARCOS	19	16
UGEL SAN MIGUEL	40	18
UGEL SAN PABLO	40	22
UGEL SANTA CRUZ	32	31
CUSCO	398	157
UGEL ACOMAYO	16	10
UGEL ANTA	38	23
UGEL CALCA	36	23
UGEL CANAS	23	0
UGEL CANCHIS	29	0
UGEL CHUMBIVILCAS	29	0
UGEL ESPINAR	37	0
UGEL LA CONVENCION	34	0
UGEL PARURO	24	19
UGEL PAUCARTAMBO	43	35
UGEL PICHARI-KIMBIRI	6	1
UGEL QUISPICANCHI	43	1
UGEL URUBAMBA	35	20
HUANGAVEICA	403	134
UGEL ACOBAMBA	46	28
UGEL ANGARAES	47	37
UGEL CASTROVIRREYNA	35	33

UGEL CHURCAMP	52	1
UGEL HUANCAMELICA	92	16
UGEL HUAYTARA	46	1
UGEL SURCUBAMBA	13	13
UGEL TAYACAJA	72	55
HUANUCO	402	113
UGEL AMBO	43	18
UGEL DOS DE MAYO	62	8
UGEL HUACAYBAMBA	34	21
UGEL HUAMALIES	52	5
UGEL HUANUCO	25	8
UGEL LAURIGOCHA	45	31
UGEL LEONCIO PRADO	30	12
UGEL MARAÑÓN	35	0
UGEL PACHITEA	15	0
UGEL PUERTO INCA	40	0
UGEL YAROWILCA	21	10
ICA	71	0
UGEL CHINCHA	21	0
UGEL ICA	14	0
UGEL NASCA	11	0
UGEL PALPA	17	0
UGEL PISCO	8	0
TUNJA	289	120
UGEL CHANCHAMAYO	47	2
UGEL CHUPACA	16	13
UGEL CONCEPCION	43	42
UGEL HUANCAYO	38	10
UGEL JAUJA	42	2
UGEL JUNIN	16	15
UGEL PANGO	9	0
UGEL RIO TAMBO	2	0
UGEL SATIPO	38	0
UGEL TARMA	34	32
UGEL YAULI	4	4
VALLE DEL PARACUTI	465	8
UGEL 01 - EL PORVENIR	9	5
UGEL BOLIVAR	41	0
UGEL CHEPEN	9	0
UGEL GRAN CHIMU	59	0
UGEL JULCAN	65	0
UGEL OTUZCO	59	2
UGEL PATAZ	66	0
UGEL SANCHEZ CARRION	89	1
UGEL SANTIAGO DE CHUCO	61	0
UGEL VIRU	6	0
UGEL PATAZ	1	0

UGEL CHUCUITO	70	38
UGEL CRUCERO	4	4
UGEL EL COLLAO	34	27
UGEL HUANCANE	38	32
UGEL LAMPA	17	0
UGEL MELGAR	28	0
UGEL MOHO	27	17
UGEL PUNO	35	23
UGEL SAN ANTONIO DE PUTINA	23	0
UGEL SAN ROMÁN	19	0
UGEL SANDIA	44	2
UGEL YUNGUYO	53	0
SAN MARTIN	146	20
UGEL BELLAVISTA	17	0
UGEL EL DORADO	12	1
UGEL LAMAS	51	2
UGEL MARISCAL CÁCERES	16	0
UGEL PICOTA	9	9
UGEL RIOJA	7	1
UGEL SAN MARTIN	8	1
UGEL TOCACHE	26	6
TACNA	104	30
UGEL CANDARAVE	29	4
UGEL JORGE BASADRE	22	0
UGEL TACNA	30	15
UGEL TARATA	23	11
TUMBES	37	12
UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR	9	4
UGEL TUMBES	19	6
UGEL ZARUMILIA	9	2
UCAYALI	54	0
UGEL ATALAYA	15	0
UGEL CORONEL PORTILLO	23	0
UGEL PADRE ABAD	16	0
Total general	5735	1775

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar
a la escuela"



Instructivo para el llenado del Estado Situacional de Bienes del Portal Web

1. Ingreso al Portal Web e identificación de módulo de Estado situacional de bienes:

- Para el llenado del Estado situacional de bienes a través del Portal Web de la Intervención Rutas Solidarias usando el link: <http://www.minedu.gob.pe/rutas-solidarias/autoayuda.php>.
- Una vez ingresado al portal de la intervención Rutas Solidarias (*Imagen 01*), ubicamos el icono de Estado situacional de bienes (*Imagen 02*) al cual daremos click para poder acceder al módulo.

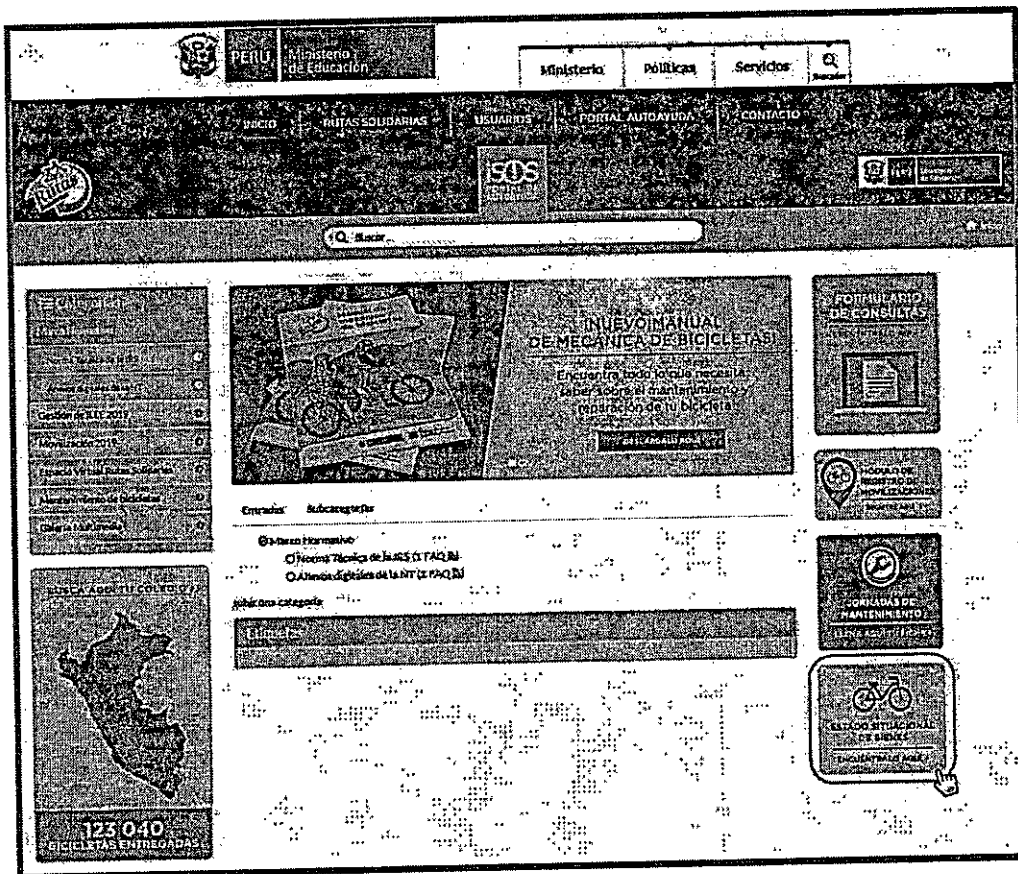


Imagen 01



Imagen 02

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar
a la escuela"



2. Acceso al módulo de Estado situacional de bienes web.

a. Una vez dado click en el icono de Estado situacional de bienes (*Imagen 02*), aparecerá la ventana de autenticación mediante la cual accederemos al módulo web (*Imagen 03*); la ventana de autenticación nos solicitará la siguiente información:

- 1) Usuario: Usuario creado en la plataforma de PerúEduca.
- 2) Contraseña: contraseña creada para el usuario PerúEduca.
- 3) Pulsar botón ingresar, el mismo que permitirá acceder al módulo web de Estado situacional de bienes.

The screenshot shows a web page with a dark header containing logos for 'Bicicletas para llegar a la escuela', 'ISOS PORTAL DE AUTOAYUDA', and the Peruvian government. The main content area is titled 'Formulario para verificación de bicicletas en las IEE'. In the center, there is a white box titled 'Iniciar sesión' with three numbered steps: 1. 'Usuario' with the input 'correo@correo.com'; 2. 'Contraseña' with a masked password field; 3. An 'Ingresar' button. Below the form, there is a disclaimer: 'Para ingresar al formulario de verificación de bicicletas inicia sesión con tu usuario y clave de Perú Educa de no recordar o no contar con tus accesos, comunicados a través de nuestro Formulario de Consultas; Para obtener contraseña o a nuestra central telefónica 0156300 anexo 27345'. At the bottom, it says '© 2018 Todos los derechos reservados. Ministerio de Educación, ISOS Portal de Autoayuda'.

Imagen 03

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



3. Registro del Estado situacional de bienes.

Una vez pulsado el botón ingresar de la ventana de autenticación (*Imagen 03*), cargara la ventana de Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE, la misma que está compuesta por:

- Datos Personales:** En esta sección se muestran los datos personales del Director o responsable que realizará el registro del estado situacional de bienes; así mismo los datos como *DNI, Apellidos, Nombres y Correo* cargan de forma automática, por lo que no pueden ser editados (*Imagen 04*), mientras que el *Teléfono* y el *Perfil* de quien registrara la información deben ser ingresados (*Imagen 05*).

HERNANDEZ SANCHEZ JORGE VICTOR Última conexión: 21/07/2019 11:38:11 Centro de Sesión

Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE

Datos personales

DNI: 70069294

Apellido paterno: HERNANDEZ Apellido materno: SANCHEZ

Nombres: JORGE VICTOR Correo: jvicent@peru.net.pe

Teléfono: Ingrese número de teléfono Perfil: Selección

Datos de la IIE

Código modular: Ingrese código modular Nombre de la IIE: [Campo vacío]

Región: [Campo vacío] Provincia: [Campo vacío]

Distrito: [Campo vacío] UGEL: [Campo vacío]

[> Siguiente](#)

Imagen 04

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE

Datos personales

DNI: 068294

Apellido paterno: FERNANDEZ

Apellido materno: SANCHEZ

Nombres: JORGE VICTOR

Córeo: wjorgefernandez@iiee.org

Teléfono: 958720723

Perfil:

- Selección:
- Selección:
- Director
- Responsable de Rutas Solidarias

Datos de la I.E.

Imagen 05

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



b. Datos de la IE

En esta sección se registrarán datos de la IE en función al código modular, por lo que si una IE es beneficiaria en sus niveles de primaria y secundaria, deberá realizar el registro del Estado Situacional de Bienes por cada nivel.

1. Para cargar los datos de la IE se deberán seguir los siguientes pasos (Imagen 06)

- 1) Se ingresa el código modular del nivel de la IE.
- 2) Pulsar el botón 'VALIDAR CÓDIGO'; luego de pulsar el botón, cargará de forma automática información de la IE como Nombre de la IE, Región, Distrito, Provincia y UGEL, por lo que se sugiere verificar la información en caso se ingrese el código modular erróneo.
- 3) Después de verificar el registro de la información pulsamos el botón SIGUIENTE.

Imagen 06

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



c. Bicicletas dentro de la IE.

Luego de pulsar el botón SIGUIENTE, se carga una nueva ventana con la sección 'Bicicletas dentro de la IE'. En esta sección se ingresarán las cantidades de los diferentes estados de las bicicletas de la IE, siempre en función del código modular previamente ingresado (Imagen 07).

Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE

Bicicletas dentro de la IE

Total de bicicletas entregadas a la IE*	Ingreso total de bicicletas	Asignadas a los alumnos (En uso)	Ingreso total asignadas
Almacenadas nuevas Operativas	Ingreso total almacenadas	Almacenadas nuevas - No operativas	Ingreso total almacenadas
Almacenadas usadas Operativas	Ingreso total almacenadas	Almacenadas usadas - No operativas	Ingreso total almacenadas
ROBADAS (debe existir denuncia ante PNP o alguna autoridad)	Ingreso total robadas	NO HABIDAS (# de bicicletas que no se encuentran físicamente dentro de la IE)	Ingreso total no habidas
TOTAL			

© 2018 Todos los derechos reservados
Ministerio de Educación, SOS Portal de Autoayuda

Imagen 07

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



Para el llenado de la información en esta sección debemos (Imagen 08):

- 1) Ingresar el total de bicicletas entregadas a la IE según el código modular.
- 2) Ingresar la cantidad de bicicletas asignadas a los alumnos (en uso).
- 3) Ingresar la cantidad de bicicletas nuevas operativas.
- 4) Ingresar la cantidad de bicicletas nuevas No operativas.
- 5) Ingresar la cantidad de bicicletas usadas operativas.
- 6) Ingresar la cantidad de bicicletas usadas No operativas.
- 7) Ingresar la cantidad de bicicletas Robadas (debe existir denuncia ante la PNP o autoridad).
- 8) Ingresar la cantidad de bicicletas no habidas.

Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE					
Bicicletas dentro de la I.E.					
1	Total de bicicletas entregadas a la I.E.*	50	2	Asignadas a los alumnos (En uso)*	30
3	Almacenadas nuevas - Operativas*	0	4	Almacenadas nuevas - No operativas*	0
5	Almacenadas usadas - Operativas*	0	6	Almacenadas usadas - No operativas*	20
7	ROBADAS (debe existir denuncia ante PNP o alguna autoridad)*	0	8	NO HABIDAS (# de bicicletas que no se encuentran físicamente dentro de la I.E.)*	0
TOTAL:					

Imagen 08

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB

"Bicicletas para llegar a la escuela"



En caso se ingrese una cantidad mayor a 0 de bienes asignados a los alumnos, aparecerá una sección que denominada "Asistencia en bicicleta" que está compuesta por dos preguntas cerradas (Imagen 09).

Formulario para verificación de bicicletas en las I.EE

Bicicletas dentro de la I.E.

1	Total de bicicletas entregadas a la I.E.*	50	Asignadas a los alumnos (En uso)*	30	2
3	Almacenadas nuevas - Operativas*	10	Almacenadas nuevas - No operativas*	0	4
5	Almacenadas usadas - Operativas*	40	Almacenadas usadas - No operativas*	20	6
7	ROBADAS (debe existir denuncia ante PNP o alguna autoridad)*	10	NO HABIDAS (A las bicicletas que no se encuentran físicamente dentro de la I.E.)*	0	8
TOTAL:		50			

Asistencia en bicicleta

En su I.E. ¿Tiene control/información de la asistencia de los alumnos con bicicletas asignadas? * SI NO

De las bicicletas asignadas, ¿Todos los alumnos las usan regularmente para asistir a clases? * SI NO

[Atras](#) [Siguiente](#)

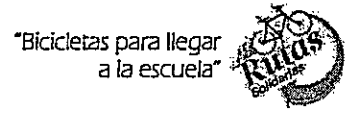
Imagen 09

Pregunta 1 - En su I.E. ¿Tiene control / información de la asistencia de los alumnos con sus bicicletas asignadas?; Se activa el botón Si o No según corresponda.

Pregunta 2 – De las bicicletas asignadas ¿Todos los alumnos las usan regularmente para asistir a clases?; Se activa el botón Si o No según corresponda, en caso se seleccione NO, se activan dos preguntas adicionales. (Imagen 10)

INSTRUCTIVO

ESTADO SITUACIONAL DE BIENES DEL PORTAL WEB



d. Envío del formulario.

Luego de pulsar el botón **SIGUIENTE**, aparecerá el formulario completo con la información ingresada (Imagen 12), antes de pulsar el botón **ENVIAR**, debemos activar la casilla "Al marcar, declaro expresamente asumir el compromiso de confidencialidad, de la información registrada", y luego pulsamos el botón **ENVIAR** finalizando el registro del Estado Situacional de Bienes.

Formulario para verificación de bicicletas en las IIEE

Apellido	Nombre	Correo electrónico	
HERNANDEZ SANCHEZ	JORGE VICTOR	pjdocente@peru.edu.pe	

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
Código Minedu	0807231
Nombre de la IE	SUPLEN' CIRIO ALEGRIA BAZAN
Región	La Libertad
Provincia	Santiago de Chuco
Distrito	Sisabamba
UJCEI	UJCEI Sánchez Cantón

DATOS DEL DIRECTOR O RESPONSABLE DE RUTAS SOLIDARIAS	
Apellido	Nombre
HERNANDEZ SANCHEZ	JORGE VICTOR
Correo	pjdocente@peru.edu.pe
Teléfono	956720723
Cargo	Director

VERIFICACIÓN DE BICICLETAS DE LA INICIATIVA RUTAS SOLIDARIAS		
Todal (incluyendo asignadas a IIEE)	50	
Bicicletas en el centro de la IE	Número de bicicletas	
	Operativas	No operativas
Asignadas a los alumnos (E.I.E.C)	0	0
Asignadas a los docentes	0	0
Asignadas usadas	0	20
ROBADAS (de acuerdo al informe de F.N.R. o algún otro caso)	0	
NO HABIDAS (de acuerdo al informe de F.N.R. o algún otro caso)	0	
	50	

ASISTENCIA EN BICICLETA ASIGNADA A LOS ALUMNOS	
Es un ítem que indica cómo se está cuidando la asistencia de los alumnos con las bicicletas asignadas	5
De las bicicletas asignadas a los alumnos, ¿cuántas se usan para ir a la escuela a las clases?	5
¿Cuántas bicicletas asignadas NO las usan?	5
¿Cuáles son las razones (especificar)?	El proceso geográfico de la I.E. es peligroso.

Al marcar, declaro expresamente asumir el compromiso de confidencialidad de la información registrada.

De forma automática se envía una copia del Formulario a su cuenta de correo.