

Tacna, 30 JUN 2022

OFICIO MÚLTIPLE N° 283 -2022-AGP-UGEL.T-DRET/GOB.REG.TACNA

**SEÑORES (AS):
DIRECTORES (AS) DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL
SECUNDARIA EBR**

Presente. -

**ASUNTO : COMUNICO LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA LAS IIEE
FOCALIZADAS CON DISTRIBUCIÓN DE TABLETAS**

**REFERENCIA : OFICIO EM N° 0370-2022-DGP-DRET/GOB.REG.TACNA
RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 267-2021-MINEDU
INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 10156-2021-CG-CGTA-SVC**

Me dirijo a usted para hacerle llegar un cordial saludo y conociendo que se ha culminado con la distribución de tabletas y cargadores solares en el periodo, se solicita la difusión de los servicios de atención al usuario entre los directores y beneficiarios de las instituciones educativas focalizadas en los años 2020, 2021 y 2022, según detalle:


- 1) Los medios de comunicación con la **mesa de ayuda "Aprendo en Casa, Cierre de Brecha Digital PeruEduca"**, son los siguientes:
Call Center : 01 615 – 5802 o 01 6115 – 5890
Portal web : <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>
Correo : serviciodeayuda@minedu.gob.pe (Indicar datos de contacto)
WhatsApp : 983 099 001
Formulario de consulta : <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe>
- 2) Para casos de **garantía de las tabletas y cargadores solares**:
LENOVO : 0800 55981
AOC : 0800 00688 o el 01 6400533
ALLDOCUBE : 0800 80111
Línea WhatsApp 964456992
Correo electrónico : servicio@kaysun-trading.com
- 3) Para dificultades con el **servicio del Plan de Datos**:
MOVISTAR : 0800 – 11311 OPCIÓN 4
CLARO : 992 092 649 en el horario de oficina
0800 00123 (Desde cualquier operador)
ENTEL : 0800 – 09010
BITEL : 0800 – 79123 o al WhatsApp 930123123

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
TACNA



QC/D.UGEL.T
MIFA/AGP
CASV/EETP


LIC. MARISOL ISABEL FLORES AROCUTIPA
JEFE DEL AREA DE GESTION PEDAGÓGICA